

Prot. n. 1038/2020/GDL/ab  
Conegliano, 07/05/2020

Consegna a mezzo pec

Spett.le  
**A tutti i Comuni**  
**Relative sedi**  
c.a. Ill.mi Sindaci  
c.a. Uffici Tecnici

**Oggetto: emergenza Coronavirus – apertura sportelli**

Cari Sindaci

Ho il piacere di informarVi che lunedì 11 maggio riapriranno al pubblico gli ecosportelli Savno. L'accesso agli uffici, almeno in questa prima fase, avrà luogo previo appuntamento telefonico che dovrà essere fissato direttamente con il personale Savno ai numeri telefonici di ciascun sportello nei consueti giorni e orari di apertura. L'accesso agli uffici avverrà quindi nel pieno rispetto dell'orario assegnato onde evitare assembramenti e situazioni di poca sicurezza per utenti e lavoratori.

Come Vi abbiamo già annunciato affinché il ricevimento dei cittadini si svolga nella massima sicurezza, sono state adottate tutte le misure possibili sia per tutelare l'utente che l'addetto: ogni operatore è dotato di soluzioni disinfettanti per le mani e per la pulizia della postazione di lavoro al termine di ogni colloquio. Ogni postazione di ricevimento è provvista di un pannello parafiato divisorio tra operatore ed utente e i cittadini avranno a disposizione una soluzione igienizzante lavamani. Per ragioni igieniche i contenitori da restituire verranno infine ritirati direttamente a casa da operatori incaricati e non dovranno più essere portati allo sportello.

Desidero sottolineare che la Scrivente Società si è adoperata per tornare alla normalità nel più breve tempo possibile, tuttavia non va dimenticato che il virus non è scomparso. Sarà pertanto necessaria ancora molta prudenza e rispetto delle prescrizioni di sicurezza che solo un accesso contingentato come quello messo a punto può garantire. Ciò detto, è ovvio che con queste procedure potremmo accogliere quotidianamente un numero inferiore di utenti rispetto a quando non c'era l'emergenza. Ma va altresì evidenziato che il nostro personale è in grado di gestire la maggior parte delle richieste anche in via telematica. La raccomandazione ai cittadini, di cui Vi prego di farVi tramite, resta pertanto quella di evadere le pratiche tramite l'email savno@savno.it o contattando telefonicamente gli uffici di riferimento ogni qualvolta ciò sia possibile.

Nel ringraziare anticipatamente per la collaborazione che saprete garantire, auguro a tutti buon lavoro.

Cordiali saluti

**SAVNO SRL**  
*Il Presidente*  
Giacomo De Luca